

1 - Klachtenformulier Open Mind:

<http://www.centrumopenmind.be/ik-heb-een-klacht/>

vul het websiteformulier in of mail naar klacht@centrumopenmind.eu

2 - Klachtenformulier VDAB:

<http://www.vdab.be/vdab/klachten.shtml>

Ben je niet tevreden over een dienst van VDAB of een (tender)partner van VDAB? Aarzel niet om dit formulier in te vullen. Onze medewerkers zoeken samen met jou naar een oplossing.

Hoe gaan we te werk?

We proberen het probleem onmiddellijk op te lossen. Is dit niet mogelijk, dan krijg je binnen de zeven dagen na het invullen van dit formulier schriftelijk bericht met de vermelding van de klachtenbehandelaar. Hij doet zijn best om binnen de twintig dagen een oplossing te vinden.

Klachtenformulier * = Verplicht veld

Persoonlijke informatie:

Naam:*

Voornaam:*

Straat:*

Huisnummer/busnummer:*

Gemeente:*

Postnummer:*

E-mailadres:

Telefoon:

Fax:

Omschrijf zo duidelijk mogelijk je klacht (wie, wat, waar, wanneer, ...). Heb je een klacht over een vacature? Noteer dan zeker het vacaturenummer.*

3 - Contacteer de Vlaamse ombudsdienst:

Ben je niet tevreden over de wijze waarop je in dit dossier behandeld werd, dan kan je schriftelijk klacht indienen bij de Vlaamse Ombudsman, Leuvenseweg 86, 1000 Brussel, tel: 0800 240 50 of 02 552 48 48, fax: 02 552 48 00, e-mail: info@vlaamseombudsdienst.be.

4 – recht op nazorg:

De klant heeft recht op nazorg na afloop van een traject loopbaanbegeleiding en tot maximaal een jaar na het afsluitende gesprek, wordt een vraag van de werkende omtrent de uitvoering van zijn POP kort behandeld, met als doelstelling de realisatiegraad van het persoonlijk ontwikkelingsplan van de werkende te versterken.